

## MEGRENDELÉS HOME PLANNER TERVEZÉSI SZOLGÁLTATÁSRA

**Az IKEA Lakberendezési Kft. tervezési szolgáltatást nyújt, amelyre vonatkozó megrendelését vagy az IKEA Áruházban személyesen (továbbiakban „áruházi megrendelés”) vagy az IKEA weboldalán online (továbbiakban „online megrendelés”) indíthatja el, amely megrendelésekre (tervezésre) jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint ’ÁSZF) alkalmazandók, amely ÁSZF a megrendelése elválaszthatatlan részét képezik.**

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; Cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószám: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének napja **2020. október 20.** Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen ÁSZF módosítására és kiegészítésére, továbbá a szolgáltatás megszüntetésére. A jelen ÁSZF módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően létrejött megrendelésekre érvényes.

**1.** Az áruházi és/ vagy az elektronikus úton megrendelt tervezési szolgáltatás alapján a terveket abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszíni pontos méreteinek lemérése és az adatok IKEA részére történő továbbítása, amelyhez segítséget nyújthat a helyszínről készített fotó (amelyet a Megrendelő bocsáthat az IKEA rendelkezésére). A méréseket a Megrendelő végzi el, így a Megrendelőt terheli a méretek felvételével, pontosságával és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibáért az IKEA felelősséget nem vállal. A Megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése is, hogy a megtervezni kívánt helyiségbe tervezett bútorok (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján, a kapun, ajtón, lépcsőház- fordulókön stb. keresztül a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér-e. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terheli, azt kizárja. A tervezési helyszín, valamint egyéb adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

**2.** A tervezési szolgáltatásra az időpontot a Megrendelő személyesen az áruházban vagy online megrendelés esetén, elektronikus úton, az IKEA honlapján keresztül foglalhatja le. Amennyiben Ön nem fogyasztóként jár el, vagy egyszerűsített számlát igényelne a jelen szerződés 7.1 pontjában foglaltak szerint lépjen kapcsolatba az IKEA business osztályával előzetes regisztráció céljából. Megrendelő által megadott méretek alapján, az IKEA előre egyeztetett időpontban, konyhatervelés (METOD) esetén maximum 2 óra, tárolási funkcióra vonatkozó tervezés esetén (PAX, PLATSA, ELVARLI, NORDLI, BESTÅ, STUVA) maximum 1 óra időtartam alatt elkészíti az IKEA „Home Planner” tervezési programmal a látványtervet. Terveket elektronikus úton kapja meg a Megrendelő. A tervek átadásakor a Megrendelő köteles ellenőrizni, hogy az átadott terv megegyezik-e a megadott tervezési adatokkal.

**3.** Megrendelés létrejöttékor a Megrendelő az alábbiakat erősíti meg, illetve kijelenti:

**3.1** A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik a Megrendelő által mért értékekkel, továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan lakásba történő bevitele biztosított.

**3.2** A Megrendelő az áruházban kitöltött és aláírt, valamint online megrendelés esetén a visszaigazoló e-mailben megküldve igazolja, hogy az ÁSZF- t elfogadta, illetve online tervezés esetén rendelkezik azokkal a műszaki, technikai feltételekkel, melyek az online tervezéshez szükségesek.

**4.** A megrendelés aláírásával, illetve az elektronikus úton történő megrendelés esetén a Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a tervezés feltételeiről, beleértve a számlázással kapcsolatos információkat is.

5. Az elkészült és a Megrendelő részére átadott (illetve elküldött) terv utólagos újra-tervezése csak egy következő időpont foglalással lehetséges. Kizárólag kisebb változtatás esetén van lehetőség a tervek térítésmentes korrekciójára (pl. vázszíncsere, front-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást, ami egy új tervezési időpontra történő foglalást, valamint a szolgáltatás díjának megfizetését jelenti.

#### **6. Megrendelés menete online (távolról) történő tervezés esetében**

6.1. Szolgáltatás az IKEA weboldalán található felületen vehető igénybe. Megrendelő megadja a kért személyes adatait, majd kiválasztja a felkínált lehetőségek közül a tervezés lebonyolítására számára megfelelő időpontot, amelyről visszaigazolást kap az IKEA-tól. A Megrendelő az adatait annak elküldése előtt javíthatja. Online tervezési szolgáltatás igénybevétele esetén is a tervezés helyszínének méreteit a Megrendelőnek kell megadnia, az IKEA által meghatározott kiegészítő információkkal kiegészítve. A tervezés során rendelkezésre bocsátott adatok (méretek) utóbb nem módosíthatók, illetve ebben az esetben új megrendelésre van szükség. Az online tervezés egy előre az előzőek szerint meghatározott, egyeztetett időpontban történik meg. Minden, online tervezést igénybe kívánni vevő Megrendelő, saját magának kell biztosítania, hogy rendelkezésére álljon a megfelelő technikai, műszaki háttér, hogy csatlakozni tudjon az online tervezéshez. Az online tervezési szolgáltatáshoz a csatlakozáshoz szükséges technikai/ műszaki követelményekről, a Megrendelő tájékoztatást kap, a szolgáltatás megrendelése során. A Megrendelést követően a Megrendelő e-mail-ben kap meghívót az online tervezésre történő Microsoft Teams Meeting csatlakozáshoz.

6.2. Az elektronikus úton elküldött megrendelés alapján létrejött szerződés magyar nyelvű, amely nem minősül írásbeli szerződésnek azt az IKEA nem iktatja. A szerződés a szolgáltatás kifizetésével jön létre. Online megrendelés esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő jogosult a tervezés (szolgáltatás) megkezdése előtt legkésőbb 24 órával, a lefoglalt időpontot erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával lemondani, azaz elállni a megrendeléstől.

#### **7. Szolgáltatás díj, fizetési feltételek**

A szolgáltatás díját, annak igénybevétele előtt előre ki kell fizetnie a Megrendelőnek az alábbi pontokban leírtak szerint. A megrendelés az IKEA számára addig nem kötelező érvényű, amíg a szolgáltatás díját és esetleges más a megrendeléshez kapcsolódó költségeket, a Megrendelő ki nem fizeti. A szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha a tervezési szolgáltatásra lefoglalt időpont előtt megtörténik a szolgáltatási díj megfizetése. A tervezési szolgáltatás díja az IKEA áruházban, valamint az IKEA honlapján elhelyezett tájékoztatóban érhető el.

A szolgáltatási díj visszatérítése, a tervben szereplő termékek megvásárlása során történhet meg, mely közvetlen kedvezményként kerül feltüntetésre a bizonylaton.

#### **Egyszerűsített számla igénylése esetén**

A Megrendelőnek a megrendelés elküldése előtt fel kell vennie a kapcsolatot az IKEA Business osztályával.

7.1 A megrendelés véglegesítéséhez a szolgáltatás díját előre el kell elutalni az IKEA UniCredit Bank Zrt.-nél vezetett számlájára, melynek száma a díjbekérőn kerül feltüntetésre. Erre a célra az IKEA proforma számlát küld a Megrendelő részére a hozzárendelt rendelési azonosítóval. A banki átutalás és a befizetések utólagos egyeztetése egy adott vásárlói számlával legalább négy munkanapot vesz igénybe. A Megrendelő az egyszerűsített számláját e-mail-ben kapja meg, vagy azt 7 napig tudja letölteni az erre kijelölt felületről.

7.2 A tervezési szolgáltatás az IKEA - nak megküldött dokumentumok kitöltésével és visszaküldéssel aktiválható. Az elektronikus megküldött díjbekérő kitöltése után a Megrendelő regisztrálása megtörténik.

7.3 A fogyasztónak nem minősülő Megrendelő a megrendelés visszaigazolása után nem vonhatja vissza a megrendelést.

A megrendelés visszaigazolásakor, a fentieknek megfelelően, az IKEA jogosult a megrendelés teljes vételárát és egyéb költségeit levonni a vásárlói számláról és a megrendelés tényét megállapítani.

### **Nyugta esetén (fogyasztók, természetes személyek)**

7.4 A Megrendelő az áruházban vagy az IKEA weboldalán keresztül tud bejelentkezni a tervezési szolgáltatásra.

7.5 Személyes megrendelés esetén a Megrendelő az áruházban a kasszasoron tudja kifizetni a szolgáltatás díját.

7.6 A szolgáltatás online megrendelése esetén, a rendszer a fizetési oldalra irányítja a Megrendelőt, ahol a szolgáltatás díját ki tudja egyenlíteni.

### **8. Elállás, garancia, reklamáció bejelentése:**

8.1. A tervezési szolgáltatás megkezdése előtt 24 órával a Megrendelő kezdeményezheti az időpont módosítását vagy lemondhatja a tervezést. Ezt követően a tervezési szolgáltatásra vonatkozó megrendelésétől – kivéve a távollévők között létrejött szerződés szerint a fogyasztót megillető elállási jogot (lásd ÁSZF 6.2. pontja) – a Megrendelő nem állhat el. Amennyiben a Megrendelő a lefoglalt időpontban a tervezési szolgáltatást nem veszi igénybe díj visszafizetésére vonatkozó igénnyel nem léphet fel, azt az IKEA kötbéreként megtartja.

8.2. Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket a Megrendelő, kizárólag saját háztartásában használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorokat és egyéb kiegészítőket az aktuális választék, illetve készletek alapján vettük figyelembe. Nem vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően, egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatóak, illetve választékunkban megtalálhatóak lesznek. Az elkészült terv Megrendelő általi módosításáért az IKEA felelősséget nem vállal.

8.3. Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA Központi Információt a **+36 1 460 3160** számon, vagy kitöltve a [Kapcsolatfelvételi és reklamációs űrlap](#) - on!

### **9. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás**

A megrendelésben megnevezett Társaság, az IKEA Lakberendezési Kft. (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), a személyes adatok kezelője.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. a megrendelésben, valamint tervezés során felvett, illetve a tervekben szereplő személyes adatokat, továbbá a tervezés konkrét helyszínéről készített információkat tárolja.

A tervezésre vonatkozó megrendelés során rögzített adatok, fényképek, mint személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által meghatározottak szerint). A tervezés során készített rajzokat az IKEA jogos érdeke alapján az esetleges reklamációs igények elbírálása céljából 5 évig megőrzi.

Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Megrendelő nem adja, meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

A Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) ([ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. vásárlói elégedettségi felmérések készítése céljából felkeresheti Önt, azonban Ön bármikor jogosult az elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos megkeresés során az együttműködés megtagadására. Amennyiben a Megrendelő vásárlói elégedettség céljából történő adatkezeléshez, önkéntesen hozzájárul, akkor ebből a célból az adatait 1 évig kezeljük. Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli. A Megrendelő bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

Adatkezelő elérhetősége:

Levelet küldhet (postázási cím:1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: [data.privacy.hu@ikea.com](mailto:data.privacy.hu@ikea.com).

Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ az ÁSZF-ben, valamint az [www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu) honlapon az "Adatvédelem" címszó alatti menüpontban olvasható.

A jelen ÁSZF és annak módosításai elérhetők az IKEA honlapján ([www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu)) és az IKEA áruházakban. Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon, az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa, illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységet szüneteltesse vagy átmenetileg korlátozza.