



MEGRENDELÉS Konyhatervezésre

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., cégjegyzékszám: 01-09-162734) a konyhatervezési szolgáltatást az alábbi feltételekkel vállalja (Szerződési Feltételek).

A konyha tervezés egyedi azonosítója:

A tervezési díj: 10 000 Ft

Megrendelő (vásárló) adatai:

Név:

E-mail:

Értesítési telefonszám:

Konyhatervezés adatai

Méretetek:

A tervezéshez szükséges méretek megadását az IKEA szerződött partnere (továbbiakban mint „IKEA szolgáltató”) végezte.

A tervezéshez szükséges adatokat és méreteket a Megrendelő szolgáltatta.
(Megfelelő rész megjelölendő!)

Amennyiben a méréseket a Megrendelő végezte el, úgy kizárólag Megrendelőt terheli a felelősség a méretek pontosságáért és teljességéért!

A szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a **+36 1 460-31-75** telefonszámon érdeklődhet, illetve a **konyhatervezes.budapest.hu@ikea.com** e-mail címre írhat.

Jelen aláírással ezennel jóváhagyom a konyhatervek elkészítésére vonatkozó feltételeket, és elfogadom a konyhatervterv készítésére vonatkozó jelen Szerződési Feltételeket (ÁSZF), beleértve annak mellékleteit, továbbá tanúsítom, hogy az ÁSZF-t elolvastam, továbbá A konyhatervezésre, annak elkészítésére, valamint átvételére vonatkozó tájékoztatást megkaptam.

Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. a megrendelésben valamint tervezés során felvett illetve a tervekben szereplő személyes adatokat, továbbá a tervezés konkrét helyszínéről készített információkat tárolja. Tájékoztatjuk, hogy az IKEA Lakberendezési Kft. vásárlói elégedettségi felmérések készítése céljából felkeresheti Önt azonban Ön bármikor jogosult az elégedettségi felmérésekkel kapcsolatos megkeresés során az együttműködés megtagadására. Az adatkezeléssel kapcsolatos további információ az ÁSZF -ben, valamint az IKEA.hu honlapon az "Adatvédelem" címszó alatti menüpontban olvasható.

Hely: Budapest

Dátum: 2018 év hó nap

Megrendelő/vásárló aláírása:

IKEA aláírása:

Lakberendezési Kft.

Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere

Postacím: 1590. Budapest, Pf. 273.

Magyarország

Telefon: 460-3100

Telefax: 460-3197

© Inter IKEA Systems B.V. 2018



Az IKEA Lakberendezési Kft. által megrendelésre készített konyhatervezésre vonatkozó Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint 'ÁSZF') a megrendelés elvásárlhatatlan részét képezi.

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; telephely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) által alkalmazott jelen Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja 2018. május 25. napja. Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen Feltételek módosítására és kiegészítésére. A jelen Feltételek módosítása, illetve kiegészítése a hatályba lépést követően aláírt megrendelésekre érvényes.

1. Konyhatervezést abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszín pontos méreteinek megadása, lemérése, amelyhez segítséget nyújt a helyszínen készített fotó (amennyiben a fényképek készítését a megrendelő előzetesen nem ellenőrizte). A méréseket vagy az IKEA szerződött partnere (IKEA szolgáltató) vagy a Megrendelő végzi el. Ha a méréseket a Megrendelő végzi el, ebben az esetben a Megrendelőt terheli a mérések felvételével és megadásával kapcsolatos teljes felelősség. Az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibáért az IKEA felelősséget nem vállal. A Megrendelőt terheli annak előzetes ellenőrzése, hogy a megtervezni kívánt konyha (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján a kapun, ajtón, lépcsőház-fordulókon stb. keresztül a beszerelés konkrét helyére akadály nélkül bevihető, illetve oda befér. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terhelheti. Az adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

2. Az IKEA szolgáltató vagy a Megrendelő által megadott méretek alapján, az IKEA előre egyeztetett időpontban, maximum 2 óra időtartam alatt elkészíti az IKEA „Home Planner” programmal a konyha látványtervet, melyet a tervezési díj kifizetését követően ad át a Megrendelőnek, azaz akkor, ha a Megrendelő igazolja, hogy a konyhatervezési szolgáltatás díját az áruházi kasszájánál befizette és az erről készült nyugtát/egyszerűsített számlát bemutatja. Tervek elektronikus úton való megküldésére nincs mód, a látványtervet a Megrendelő kizárólag nyomtatott formátumban, egy példányban kapja meg. A tervek átadásakor a Megrendelő köteles ellenőrizni, hogy az átadott konyhaterv megegyezik-e a megadott tervezési adatokkal. A konyhatervezés díját az IKEA üzleti döntése alapján az IKEA áruházban található érvényes ezzel kapcsolatos Tájékoztatóban foglalt feltételek szerint konyhabútor vásárlása esetén visszatérítheti a Megrendelőnek. A visszatérítés feltétele, hogy a tervek megrendelője, valamint a konyhabútor vásárlást lebonyolító személy (vevő) azonos legyen.

3. A megrendelés aláírásával, valamint a szolgáltatás kifizetésével a Megrendelő az alábbiakat erősíti meg:

A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik az IKEA szolgáltató vagy a Megrendelő által mért értékekkel, továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan lakásba történő bevitelét biztosított.

4. A konyhatervezési szolgáltatás kifizetésével a Megrendelő megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a konyhatervezés feltételeiről.

5. Az elkészült és a Megrendelő részére átadott terv utólagos újra-tervezése kizárólag kisebb változtatás esetén ingyenes (pl. színcsere, munkalap-csere, stb.). Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a Megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást, amelynek díja 10000.- Ft.

Garancia, reklamáció bejelentése:

Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket a Megrendelő kizárólag saját háztartásában használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorokat és egyéb kiegészítőket az aktuális választék, illetve készletek alapján vettük figyelembe. Nem vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatóak, illetve készletben megtalálhatóak lesznek. Az IKEA kizárólag a terven szereplő konyhaösszeállításért vállal felelősséget. Az elkészült terv Megrendelő általi módosítása, illetve azzal nem azonos összeállítás megvásárlása esetén az IKEA az ebből eredő problémákért felelősséget nem vállal.

Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA

Központi Információt a +36 1 460 3160 számon, vagy írjon az ikea.info@IKEA.com e-mail címre!

Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

Lakberendezési Kft.

Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere

Postacím: 1590. Budapest, Pf. 273. Telefon: 460-3100

Magyarország Telefax: 460-3197

© Inter IKEA Systems B.V. 2018



A megrendelésben megnevezett Társaság, az IKEA Lakberendezési Kft (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), a személyes adatok kezelője.

A konyhatervezésre vonatkozó megrendelés során rögzített adatok továbbá a helyszíni felmérés alkalmával készített fényképek, mint személyes adatok kezelésének célja a megrendelés teljesítése, a hibás teljesítésből származó igények esetében ezen igények elbírálása a teljesítéshez szükséges ideig, továbbá, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályban meghatározott célból, illetve ideig történik (pl.: adó- és számviteli jogszabályok által meghatározottak szerint). A tervezés során készített rajzokat az IKEA jogos érdeke alapján az esetleges reklamációs igények elbírálása céljából 5 évig megőrzi.

Az adatok címzettjei azok az adatkezelő által megbízott társaságok, akik a megrendelés teljesítésében és panaszkezelésben részt vesznek. Így például a konyha megrendelése esetén a mérési, szállítási és szerelési szolgáltatást nyújtanak.

A személyes adatok kezelése önkéntes hozzájáruláson alapszik, azonban, ha a Megrendelő nem adja meg személyes adatait a megrendelést nem tudjuk teljesíteni.

A Megrendelőnek joga van ahhoz, hogy adataihoz hozzáférhessen, joga van adatai helyesbítéséhez vagy törléshez, joga van arra, hogy korlátozza az adatkezelést, illetve megilleti az adathordozhatósághoz való jog, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat a jelen dokumentumban alább meghatározott elérhetőségeken lehet gyakorolni.

Panasszal vagy bejelentéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni, amelynek címe és elérhetősége az alábbi oldalon található: web www.naih.hu.

(ugyfelszolgalat@naih.hu)

Amennyiben a Megrendelő vásárlói elégedettség céljából történő adatkezeléshez külön, önkéntesen, hozzájárul, akkor ebből a célból az adatait 1 évig kezeljük. Az adatokat az adatkezelő szerződéses partnere az elégedettségi felmérés során az adatkezelőnek nyújtott szolgáltatása során kezeli.

A Megrendelő bármikor jogosult a hozzájárulást visszavonni, de e hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti időszak adatkezelésének jogszerűségét.

Adatkezelő elérhetősége

Levelet küldhet (postázási cím:1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek az alábbi címre: privacy.officer@ikea.com

A jelen ÁSZF és annak módosításai elérhetők az IKEA honlapján (www.IKEA.hu) és az IKEA áruházakban. Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon, az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve tévesadatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa, illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységet szüneteltesse vagy átmenetileg korlátozza.

Lakberendezési Kft.

Cím: 1148 Budapest, Örs vezér tere

Postacím: 1590. Budapest, Pf. 273. Telefon: 460-3100

Magyarország Telefax: 460-3197

© Inter IKEA Systems B.V. 2018