

## **Az IKEA Lakberendezési Kft. által megrendelésre készített konyhai tervezésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban, mint 'ÁSZF') a megrendelés elválaszthatatlan részét képezi.**

Az IKEA Lakberendezési Kft. (székhely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22.; telephely: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22. cégjegyzékszám: 01-09-162734, adószáma: 10731084-2-44 (a továbbiakban: „IKEA”) által alkalmazott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépésének időpontja 2018. 06. 26. napja. Az IKEA fenntartja magának a jogot a jelen Feltételek módosítására és kiegészítésére. Az Általános Feltételek módosítása, illetve kiegészítése nem érvényes a vásárló által az adott módosítás vagy kiegészítés hatálybalépésének napját megelőzően aláírt megrendelésekre.

**1.** Konyhatervezést abban az esetben lehet elkészíteni, amennyiben megtörtént a helyszín pontos méreteinek megadása, lemérése, amelyhez segítséget nyújt a helyszínen készített fotó (amennyiben a fényképek készítését a megrendelő előzetesen nem ellenezte). A méréseket elvégezheti az IKEA szerződött partnere (IKEA szolgáltató) vagy azokat elvégezheti a vásárló is, amely esetben a vásárlót terheli a méretek felvételével és megadásával kapcsolatos teljes felelősség, így az esetleges méreteltérésekből adódó tervezési hibáért az IKEA felelősséget nem vállal. Vásárlót terheli annak előzetes ellenőrzése, hogy a megtervezni kívánt konyha (annak méreteit figyelembe véve) a konkrét helyszín és környezetének adottságai alapján a kapun, ajtón, lépcsőház-fordulókon stb. keresztül a beszerelés konkrét helyére akadálytalanul bevihető illetve oda befér. E problémákból adódóan az IKEA-t felelősség nem terhelheti. Az adatok módosítására az IKEA részére történő átadást követően nincs lehetőség, az ilyen jellegű változtatások új megrendelésnek minősülnek.

**2.** Az IKEA szolgáltató vagy a vásárló által megadott méretek alapján, az IKEA az előre egyeztetett időpontban elkészíti az IKEA Home Planner programmal a konyhai látványtervet, melyet abban az esetben lehet átadni, amennyiben a vásárló igazolja, hogy a konyhatervezési szolgáltatás díját a kasszáján befizette és az erről készült nyugtát/egyszerűsített számlát bemutatja. Tervek elektronikus úton való megküldésére nincs mód, a látványtervet a vásárló kizárólag nyomtatott formátumban, egy példányban kapja meg. A tervek átadásakor vásárló köteles ellenőrizni, hogy az átadott konyhaterv megegyezik-e a megadott tervezési adatokkal. A konyhai tervezés díját az IKEA üzleti döntése alapján az IKEA áruházban található érvényes. Tájékoztatóban foglalt feltételek szerint konyhabútor vásárlás esetén visszatérítheti. A visszatérítés feltétele, hogy a tervek megrendelője, valamint a bútor vásárlást lebonyolító személy (vevő) azonos legyen.

**3.** A megrendelés aláírásával, valamint a szolgáltatás kifizetésével a megrendelő az alábbiakat erősíti meg:  
A tervezéshez megadott valamennyi méret pontos, azaz megegyezik az IKEA szolgáltató vagy a vásárló által mért értékekkel, továbbá az 1. pontban foglaltak szerint a megvásárolni kívánt termékek akadálytalan lakásba történő bevitelét biztosított.

**4.** A konyhatervezési szolgáltatás kifizetésével a vásárló megerősíti, hogy valamennyi szükséges tájékoztatást megkapta a konyha tervezés feltételeiről.

**5.** Az elkészült és a megrendelő részére átadott terv utólagos újratervezése kizárólag kisebb változtatás esetén ingyenes (pl. színcsere, munkalapcsere, stb.) Amennyiben bármilyen, az eredeti tervben szereplő méret utólagos módosítását kéri a megrendelő, úgy újra igénybe kell venni a szolgáltatást, amely díja 10.000.- Ft.

### **Garancia, reklamáció bejelentése:**

Tervek nem egyedi jellegűek, továbbá azok kizárólagosságáért az IKEA garanciát nem vállal. A terveket a vásárló kizárólag saját háztartásában használhatja fel, azokat nem adhatja tovább, nem értékesítheti. Az elkészített és átadott tervek felhasználói joga az IKEA-t továbbra is megilleti, jogosult azokat bármikor átdolgozni és más megrendelésekhez felhasználni. A terveken szereplő bútorokat és egyéb kiegészítőket az aktuális választék illetve készletek alapján vettük figyelembe. Nem vállalunk garanciát arra vonatkozóan, hogy a terveken szereplő elemek a tervek átadását követően egy későbbi időpontban bármikor megvásárolhatóak illetve készletben megtalálhatóak lesznek. Az IKEA kizárólag a terven szereplő konyhaösszeállításért vállal felelősséget. Az elkészült terv vásárló általi módosítása, illetve azzal nem azonos konyhaösszeállítás megvásárlása esetén az IKEA felelősséget nem vállal. Bármilyen probléma esetén az IKEA ügyfélszolgálatát kérjük felkeresni. Bármilyen kérdés vagy panasz esetén, kérjük, hívja az IKEA Központi Információt a +36 1 460 3160 számon, vagy írjon az [ikea.info@IKEA.com](mailto:ikea.info@IKEA.com) e-mail címre!

### **Adatkezelés**

A konyhatervezési megrendelésen rögzített személyes adatokat továbbá a helyszíni felmérés alkalmával készített fényképeket az IKEA kizárólag a tervezés elkészítése érdekében használja fel. A vásárló bármikor jogosult visszavonni a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását az IKEA Központi Információs telefonszámán (+36 1 460 3160) vagy e-mailben ([ikea.info@IKEA.com](mailto:ikea.info@IKEA.com)). A személyes adatokat az IKEA automatikusan és manuálisan kezeli és dolgozza fel, és harmadik személyek részére nem adja át.

A személyes adatok átadása önkéntes alapon történik. A vásárló jogosult a személyes adataihoz hozzáférni és azokat javítani, továbbá a vásárló számára biztosítottak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti egyéb jogok is. Jogorvoslattal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet fordulni (1121 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22./c).

A jelen ÁSZF és annak módosításai elérhetők az IKEA honlapján ([www.IKEA.hu](http://www.IKEA.hu)) és az IKEA áruházakban. Jóllehet az IKEA törekszik arra, hogy a honlapon, az IKEA áruházakban, valamint a jelen ÁSZF-ben feltüntetett információk pontosak legyenek, mindazonáltal a hibák, illetve téves adatok esetleges előfordulását nem tudjuk kizárni. Az IKEA fenntartja a jogát arra, hogy a nyilvánvaló nyomtatási és egyéb műszaki hiba miatt téves kötelezettségvállalásait módosítsa illetve jogszabályváltozás miatt korrigálja. Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy a termékek értékesítése a rendelkezésre álló készletek függvényében történik. Az IKEA fenntartja a jogot, hogy a gyártást érintő váratlan nehézségek vagy hiány következtében az értékesítési és tervezési szolgáltatás tevékenységét felfüggeszse vagy átmenetileg korlátozza.